



สรุปผลข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567

สำนักบริการวิชาการมีผลลัพธ์ด้านการกำกับดูแลโดยผู้บริหารระดับสูงซึ่งสะท้อนถึงความสำเร็จต่อระบบการนำองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีการกำกับดูแลการดำเนินงานตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการการทำงานหลักที่สำคัญอย่างเคร่งครัด ทั้งด้านที่เกี่ยวข้องระเบียบว่าด้วยการบริหารการเงิน ซึ่งในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา สำนักบริการวิชาการไม่เคยได้รับข้อทักท้วงจากการตรวจสอบจากสำนักงานตรวจสอบภายใน และไม่เคยได้รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้การกำกับดูแลองค์กรเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักฯ จึงมีการจัดการประชุมคณะกรรมการบริการประจำสำนักฯ อย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัด (ตามปีงบประมาณ)	ปีงบประมาณ 2567
ข้อทักท้วงจากการตรวจสอบจากสำนักงานตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	0
จำนวนข้อร้องเรียนต่อสำนักบริการวิชาการเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ	0
จำนวนครั้งของการประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงาน (การประชุมคณะกรรมการบริการประจำสำนักฯ)	1

ลงชื่อ.....

(...ดร.กฤษณ์ กาญจนกิตติ)

ผู้รายงาน

วันที่รายงาน.....30 กันยายน 2567.....

ลงชื่อ.....

(...รศ.ดร.เศรษฐ์ สัมภิตตะกุล...)

ผู้รับรองรายงาน

วันที่..... 30 กันยายน 2567.....

การประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักบริการวิชาการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารประจำสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ครั้งที่ ๕/๒๕๖๗

วันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๓.๐๐ น.
ณ ห้องประชุม U-Space ชั้น ๒ สำนักบริการวิชาการ

ผู้เข้าประชุม

๑. รองศาสตราจารย์ ดร.เศรษฐ์ สัมภิตตะกุล	ประธานที่ประชุม
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พลภัทร เหมวรรณ	รักษาการรองผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรียา สุขมยา	รักษาการรองผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โพธิ จ้าวไพศาล	ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ
๕. นางสาววิชา ยอดสุทธิ	หัวหน้าฝ่ายบริการห้องประชุม
๖. นายรุจนยุคันต์ จินณธรรม	หัวหน้าฝ่ายบริการวิชาการ
๗. ดร.กฤษณ์ กาญจนกิตติ	เลขานุการสำนักฯ และเลขานุการที่ประชุม

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นางสาวศุภัทรา ผลเพิ่ม	หัวหน้างานบริหารทั่วไป
๒. นางสาวอรุณวรรณ รินเชื้อ	หัวหน้างานการเงิน การคลังและพัสดุ
๓. นายนิคม หล้าอินเชื้อ	หัวหน้างานอาคารสถานที่และเทคโนโลยีสารสนเทศ
๔. นางสาวนันทฤดี ฤกษ์นิยม	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ชำนาญการ

ผู้ไม่เข้าร่วมประชุม เนื่องจากติดภารกิจ

๑. นายจิราธิวัฒน์ ไชยข้อฟ้า	หัวหน้างานบริการห้องประชุม
-----------------------------	----------------------------

เริ่มประชุมเวลา ๑๓.๑๐ น.

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรียา สุขมยา ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ รายงานผลการปฏิบัติงานของตนที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการแก่ที่ประชุมทราบ ดังนี้

ฝ่ายบริการห้องประชุม จากการทำงานที่ผ่านมา มีข้อเสนอแนะว่าฝ่ายบริการห้องประชุมควรมีการมุ่งเน้นในเรื่องดังต่อไปนี้

- การเพิ่มอัตราการครองห้องประชุมให้มากขึ้น โดยเห็นว่าอัตราการครองห้องประชุม ยังอยู่ในอัตราไม่เกินร้อยละ ๓๐
- การทำการตลาดเชิงรุก เพื่อเพิ่มอัตราการครองห้องประชุมให้มากขึ้น และสร้างการรู้จักห้องประชุม สำนักบริการวิชาการแก่ลูกค้าในวงกว้าง
- การรับฟังเสียงลูกค้า (Voice of Customer : VOC) เพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงการบริการอย่างแท้จริง
- มาตรฐานการรับรองคุณภาพ เป็นสิ่งสำคัญที่ต้องรักษาไว้ เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ผู้รับบริการ และแสดงถึงการมีมาตรฐานในการให้บริการ
- การปรับปรุงห้องประชุม (Renovation) ควรมีการวางแผนการใช้ห้องประชุมล่วงหน้าในช่วงที่มีการปรับปรุงห้องประชุมเพื่อรองรับความต้องการของผู้รับบริการ และรักษาผู้รับบริการไว้
- การควบคุมค่าใช้จ่าย ด้วยการคำนวณส่วนต่างของรายรับ-รายจ่าย (Margin) และระบบควบคุมค่าใช้จ่าย
- การเพิ่มขวัญและกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน

ข้อมูลสถิติการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567

รายงานผลการดำเนินการระบบ VOC (Voice of Customer)

วัน เดือน ปี	ข้อร้องเรียน / ข้อเสนอแนะผ่าน VOC (จำนวนเรื่อง)					จำนวนเรื่องที่ ร้องเรียน ทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ อยู่ในระหว่าง สอบข้อเท็จจริง	จำนวนเรื่องที่แล้วเสร็จ
	การจัดซื้อ จัดจ้าง	การให้บริการ	การอนุมัติ/ อนุญาต	การบริหาร งานบุคคล	เรื่องอื่น ๆ			
ตุลาคม 2566	0	0	0	0	0	0	0	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
พฤศจิกายน 2566	0	0	0	0	0	0	0	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ธันวาคม 2566	0	0	0	0	0	0	0	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
มกราคม 2567	0	0	0	0	0	0	0	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
กุมภาพันธ์ 2567	0	0	0	0	0	0	0	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
มีนาคม 2567	0	0	0	0	0	0	0	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
เมษายน 2567	0	0	0	0	0	0	0	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
พฤษภาคม 2567	0	0	0	0	0	0	0	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
มิถุนายน 2567	0	0	0	0	0	0	0	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
กรกฎาคม 2567	0	0	0	0	0	0	0	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
สิงหาคม 2567	0	0	0	0	0	0	0	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
กันยายน 2567	0	0	0	0	0	0	0	ไม่มีเรื่องร้องเรียน

หมายเหตุ : การร้องเรียนผ่านระบบ VOC

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางสาวศุภัทรา ผลเพิ่ม)

หัวหน้างานบริหารทั่วไป